

Duurzaam Vakmanschap Algemene Voorwaarden

05.01.60 – 01/07/2025



Algemene Voorwaarden | KernBouw

01-07-2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Definities:

In het kader van deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. KernBouw Groep bv is een besloten vennootschap bestaande uit meerdere vestigingen, KernBouw Groep bv is geregistreerd onder nummer 34201296 bij de Kamer van Koophandel;
- b. de wederpartij is de natuurlijke rechtspersoon die een overeenkomst met KernBouw Groep bv is aangegaan, een aanbieding van KernBouw Groep bv heeft ontvangen of onderhandelt met KernBouw Groep bv, dit alles met betrekking tot door KernBouw Groep bv te leveren producten en/of diensten;
- c. onder overeenkomsten wordt verstaan alle overeenkomsten gesloten met KernBouw Groep bv, die betrekking hebben op de producten van KernBouw Groep bv en/of door KernBouw Groep bv geleverde diensten en/of verrichte werkzaamheden;
- d. onder producten wordt verstaan de producten te leveren door KernBouw Groep bv, eventueel van tijd tot tijd gespecificeerd in de prijslijst van KernBouw Groep bv;
- e. onder diensten wordt verstaan de diensten te verrichten door KernBouw Groep bv;
- f. onder prijzen wordt verstaan zowel prijzen van producten als prijzen voor het verrichten van diensten.

Artikel 2

Algemeen:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door KernBouw Groep bv te leveren producten en te verrichten diensten en werkzaamheden. Voor zover niet in strijd met c.q. geregeld in de onderhavige voorwaarden, zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Aanneming van werk 2023 (AVA 2023) en Consumenten Voorwaarden Verbouwingen van Stichting BouwGarant (Covo 2024).
2. Overeenkomsten behoeven niet door middel van een geschrift te worden gesloten of bewezen. Is de overeenkomst door KernBouw Groep bv schriftelijk vastgelegd of bevestigd, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging, dan geldt dit geschrift als verplicht volledig bewijs tussen partijen, behoudens tegenbewijs. KernBouw Groep bv kan nimmer gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die geen onderdeel uitmaken van haar directie.

Artikel 3

Totstandkoming van de overeenkomst:

1. Een door KernBouw Groep bv gedaan mondeling en/of schriftelijke aanbod is te allen tijde vrijblijvend, ook indien in het aanbod een vaste termijn van aanvaarding is vermeld, tenzij KernBouw Groep bv in het aanbod naast het noemen van een vast termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Indien het aanbod geen termijn voor aanvaarding bevat, dan vervalt dit aanbod na verloop van 4 weken na de datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere mededeling van KernBouw Groep bv nodig is. KernBouw Groep bv is te allen tijde gerechtigd om een aanbod op ieder moment in te trekken, ook indien het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding bevat.
2. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een orderbevestiging zijdens de wederpartij, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke.
3. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van art.3.3 gelden onder andere aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot prijs, de betaling, de kwaliteit uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van één van beide partijen jegens een andere en beslechting van geschillen.
4. De aanvaarding, al dan niet in de vorm van een orderbevestiging, die geen wezenlijke aanvullingen of afwijkingen van het aanbod bevat, doet de overeenkomst tot stand komen, tenzij KernBouw Groep bv onverwijld bezwaar maakt tegen de verschillen.
5. Indien de wederpartij van KernBouw Groep bv bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden van KernBouw Groep bv. Indien de wederpartij van KernBouw Groep bv bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, onder vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van KernBouw Groep bv uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen, dan is art.3.3 van toepassing en geldt dit als verwerping van het aanbod en dan vormt dit tegelijk het tegenbod.

Artikel 4

Geheimhouding:

Zowel KernBouw Groep bv als haar wederpartij dienen strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot de informatie die beide partijen via of van elkaar te weten komen, op welke wijze dan ook en in de ruimste zin van het woord, tegenover derden. Bij gebreke zijn art. 12 en 13 van toepassing.

Artikel 5**Prijzen:**

1. De prijs die de afnemer gehouden is te betalen is de prijs die vermeld is in de door KernBouw Groep bv uitgebrachte offerte die de basis vormt van de tot stand gekomen overeenkomst. De prijs is uitgedrukt in Euro's en te vermeerderen met BTW.
2. De prijzen van de door KernBouw Groep bv te verkopen producten gelden af fabriek, tenzij anders is overeengekomen.
3. KernBouw Groep bv heeft aanspraak op bijbetaling als er sprake is van kostenverhogende omstandigheden. Onder kostenverhogende omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die KernBouw Groep bv niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk aanzienlijk verhogen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stijging van grondstofprijzen of stijging van de prijzen van bouwmaterialen.
4. Voor verrekening van meer- en minderwerk wordt verwezen naar bepaald artikel 6 van het toepasselijke AVA 2013.

Artikel 6**Betaling:**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. Komt de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na, dan is KernBouw Groep bv gerechtigd de levering van producten en/of het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden op te schorten, en producten terug te vorderen en de resultaten van eerdere werkzaamheden niet af te geven aan de wederpartij.
2. De bedragen op de facturen genoemd, dienen ineens in hun geheel betaald te worden.
3. Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Mocht de betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die KernBouw Groep bv lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de wederpartij.
4. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen. Indien een factuur niet binnen 8 dagen na de in art.6.1 genoemde termijn betaald is, is de wederpartij een rente verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag, voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. Bovendien is bij niet tijdige betaling door de wederpartij, een eventueel tussen partijen overeengekomen kortingsregeling niet langer van toepassing.
5. Indien de wederpartij niet binnen 8 dagen na fatale termijn bedoeld in art. 6.1 betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling of andere handeling vereist zal zijn. Vanaf dat moment is de wederpartij onverminderd het bepaalde in art.6.5 een rente van 1,5% per maand over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.
6. KernBouw Groep bv is gerechtigd van de wederpartij alle kosten te vorderen, die door haar wanbetaling zijn veroorzaakt. Hieronder vallen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.
7. Indien de wederpartij tekortschiet in haar verplichtingen tot betaling kan KernBouw Groep bv voor inning van de openstaande factuur de hulp van derden inroepen. Deze buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de wederpartij. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00 vermeerderd met de omzetbelasting.
8. KernBouw Groep bv behoudt zich, onverminderd het bepaalde in art. 3 lid 2, uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de wederpartij te vorderen.
9. Het is de wederpartij nimmer toegestaan zich op verrekening of opschortingsrecht jegens KernBouw Groep bv te beroepen.
10. Het is de wederpartij nimmer toegestaan haar rechten uit een overeenkomst met KernBouw Groep bv over te dragen of te verpanden aan derden, tenzij KernBouw Groep bv daarin uitdrukkelijk en schriftelijk toestemt.

Artikel 7

Zekerheidstelling:

1. Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden heeft KernBouw Groep bv te allen tijde de bevoegdheid haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien er bij KernBouw Groep bv gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de wederpartij. KernBouw Groep bv heeft het recht de betalingsvoorwaarden, zoals verwoord in art.6. te wijzigen en de wederpartij te verplichten aan KernBouw Groep bv zekerheid te stellen voor nakoming van al haar verplichtingen. De zekerheid kan gesteld worden door storting van contante gelden, het verstrekken van een bankgarantie, het overdragen van vorderingen van de wederpartij op haar debiteuren, dan wel door het verlenen van een pand- of hypotheekrecht op goederen die aan de wederpartij in eigendom toebehoren. Het is steeds aan KernBouw Groep bv om de vorm van zekerheid te bepalen.
2. Mocht KernBouw Groep bv schade lijden door de ten gevolge hiervan vertraagde aflevering, dan is de wederpartij voor die schade volledig aansprakelijk.

Artikel 8**Eigendomsvoorbehoud:**

1. KernBouw Groep bv behoudt zich de eigendom voor ter zake alle door haar aan de wederpartij geleverde producten, totdat de koopprijs van al deze producten en de daarmee verband houdende vergoeding voor verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden geheel is voldaan. Indien KernBouw Groep bv in het kader van deze verkoopovereenkomst ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het voorbehouden eigendom voornoemd, totdat de wederpartij ook deze vorderingen van KernBouw Groep bv geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vordering, die KernBouw Groep bv tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in één of meer van haar verplichtingen jegens KernBouw Groep bv.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of aan een derden enig ander recht daarop verlenen.
3. Op afgegeven producten die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt KernBouw Groep bv zich hierbij reeds nu voor als dan pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW, tot meerdere zekerheid van de betaling van de vorderingen, anders dan de in art. 3:9 lid 2 BW opgenoemde, die KernBouw Groep bv dan uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben.
4. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid als herkenbare eigendom van KernBouw Groep bv te bewaren. De wederpartij is verplicht, de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffing-, en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering aan KernBouw Groep bv op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de producten uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen, zodra KernBouw Groep bv bij tekenen geeft dit te wensen door de wederpartij aan haar worden verpand op wijze aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van KernBouw Groep bv tegen de wederpartij.
5. Het is de wederpartij niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten aan derden te verkopen en over te dragen.

Artikel 9**Levering van producten:**

1. In geval van levering van producten: KernBouw Groep bv moet producten afleveren:
 - a. indien er een datum is bepaald in, of bepaald kan worden op grond van de overeenkomst: vóór of op die datum;
 - b. indien er een termijn is bepaald in, of bepaald kan worden op grond van de overeenkomst op enig tijdstip binnen die termijn, tenzij uit de omstandigheden blijkt dat de wederpartij een nadere datum moet kiezen;
 - c. in alle andere gevallen binnen een voor KernBouw Groep bv haalbare termijn "zo spoedig mogelijk" na het sluiten van de overeenkomst.
2. Indien KernBouw Groep bv zich niet houdt aan de overeengekomen levertijd geeft zulks de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden, behoudens in geval in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk door KernBouw Groep bv een fatale levertermijn wordt geformuleerd. In dat geval geldt de regeling van het hierna opgenomen in art.14.
3. Indien een deel van de producten niet binnen de overeengekomen levertijd kan worden uitgeleverd door KernBouw Groep bv, dan is KernBouw Groep bv gerechtigd het andere deel wel tijdig uit te leveren en voorts is KernBouw Groep bv gerechtigd om een eventueel tekort in de geleverde hoeveelheid en/of nog niet geleverde producten alsnog te leveren c.q. het

tekort aan te vullen. Ook nadat de overeengekomen levertijd mocht zijn verstreken. Voor de geleverde producten geldt de overeengekomen betalingsverplichting voor de wederpartij, ook indien slechts een deel van de producten is geleverd.

4. KernBouw Groep bv verkeert in overmacht als gevolg van iedere omstandigheid die niet aan haar te wijten is. Dit geldt ook voor omstandigheden die zich afspelen binnen de invloedssfeer van KernBouw Groep bv dan wel in die van haar directe of indirecte toeleveranciers.
5. De levering van producten is af fabriek. De wederpartij regelt en bekostigt het transport inclusief een transportverzekering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor zover het betreft bouwstoffen wordt verwezen naar het bepaalde artikel van toepasselijke AVA 2013.
6. De wederpartij dient de producten op de plaats en op tijd zoals door KernBouw Groep bv wordt aangegeven, af te halen. Schiet de wederpartij hierin te kort dan is KernBouw Groep bv gerechtigd om de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. KernBouw Groep bv heeft op deze producten, voor zover deze al in eigendom aan de wederpartij zijn overgedragen, een retentierecht totdat de wederpartij alle kosten van de opslag aan KernBouw Groep bv heeft voldaan.
7. De producten zijn vanaf het moment van de aflevering af fabriek, dan wel vanaf een andere door KernBouw Groep bv aangegeven plaats en tijdstip voor risico van de wederpartij.

Artikel 10

Het verrichten van diensten en werkzaamheden:

1. KernBouw Groep bv zal bij de uitvoering van een overeenkomst van de opdracht naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen. Indien KernBouw Groep bv op redelijke grond niet bereid is de opdracht volgens de haar aangegeven aanwijzingen uit te voeren, kan zij, zo de wederpartij haar niettemin aan die aanwijzingen houdt, de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige redenen ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.
2. KernBouw Groep bv zal de wederpartij op de hoogte houden van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en haar onverwijld in kennis stellen van de voltooiing van de opdracht, indien de wederpartij daarvan niet kundig is.
3. Een rechtspersoon die met KernBouw Groep bv een overeenkomst van opdracht sluit is niet bevoegd deze tussentijds op te zeggen.
4. Wanneer de wederpartij niet voldoet aan bepaalde in art. 7 is KernBouw Groep bv bevoegd de afgifte van alle stukken en bescheiden van de wederpartij in de ruimste zin des woords op te schorten totdat zij volledig voldaan is.
5. Indien er geen oplevering plaatsvindt als bedoeld in de AVA 2013, geldt dat reclames ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, uiterlijk 30 dagen na het voltooien van de opdracht, maar ten minste binnen 8 dagen na het ontstaan van het recht van de reclame, aan KernBouw Groep bv schriftelijk kenbaar dienen te worden gemaakt. Indien niet binnen 30 dagen na het voltooien van de opdracht of – indien de opdracht in delen wordt uitgevoerd – na voltooiing van de deelopdracht, wordt gereclameerd door de wederpartij omtrent gebreken (onzichtbare gebreken daaronder begrepen), geldt dat eventuele rechten van de wederpartij jegens KernBouw Groep bv komen te vervallen en KernBouw Groep bv niet meer gehouden is tot herstel, terwijl in dat geval de wederpartij ook niet gerechtigd is de overeenkomst met KernBouw Groep bv te ontbinden en de wederpartij geen (terug)betaling en/of schade kan vorderen.

Artikel 11

Conformiteit:

1. KernBouw Groep bv verbindt zich producten af te leveren, waarvan de hoeveelheid, de kwaliteit en de verpakkingen voldoen aan de overeengekomen eisen.
2. De wederpartij is gehouden om de producten bij aflevering te keuren op alle visueel waarneembare hoedanigheden en/of gebreken. In ontvangstneming zonder schriftelijke aanmerkingen geldt te dezer zake als acceptatie.
3. De wederpartij is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van alle door haar verschaft gegevens. Eventuele fouten in tekeningen (productietekeningen daaronder begrepen), berekeningen et cetera, die gebaseerd zijn op de door of vanwege de wederpartij verschaft gegevens zijn geheel voor rekening van de wederpartij.
4. De wederpartij verliest het recht zich op non-conformiteit van de producten te beroepen, indien zij niet binnen 14 dagen na de factuurdatum of binnen 8 dagen na het ontstaan dan constateren van het gebrek, dit schriftelijk aan KernBouw Groep bv heeft gemeld. Deze in kennisstelling dient een opgave van de aard van de tekortkomingen en het aantal producten, waarbij die tekortkoming werd geconstateerd, te bevatten. In geval van de gebreken als gevolg van fabrieksfouten, zal KernBouw Groep bv de beschadigde producten kosteloos vervangen, dit voor zover zich binnen KernBouw Groep bv 3 maanden na aflevering aan de wederpartij voordoen.

5. Het staat de wederpartij niet vrij gebrekkige producten te retourneren zonder toestemming van KernBouw Groep bv. KernBouw Groep bv zal beslissen op welke manier, waar en onder welke voorwaarden de gebrekkige producten worden geretourneerd. Het verzoek om te retourneren moet bij KernBouw Groep bv schriftelijk worden ingediend en volgende gegevens bevatten:
 - reden van retournering;
 - de grootte en het aantal;
 - nummer en datum van de factuur.
6. KernBouw Groep bv zal enkel die producten terugnemen:
 - die gebrekkig zijn als gevolg van fabrieksfouten bij KernBouw Groep bv; bij retournering - buiten die gevallen waarop art.11.4 ziet- zal de factuurwaarde van de producten volledig worden gecrediteerd;
 - die niet vallen onder het bepaalde in art.14 en in goede staat verkeren. Bij retournering zal de factuurwaarde van deze producten gecrediteerd worden, maar zal een korting worden doorberekend voor de door KernBouw Groep bv gemaakte transportkosten, met een maximum van 25% van de factuurwaarde.

Artikel 12

Tekortschieten door de wederpartij in nakoming van haar verplichtingen:

De wederpartij is van rechtswege in verzuim wanneer zij:

- a. Niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar verplichtingen jegens KernBouw Groep bv.
- b. In staat van faillissement of surseance van betaling verkeert.
- c. Anderszins haar normale bedrijfsactiviteiten niet langer ontplooit.
- d. Zij weigert de zekerheid die KernBouw Groep bv op grond van art. 7 heeft gevraagd, te verschaffen.

KernBouw Groep bv kan in de gevallen genoemd in art. 12.1. zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden zulks onverminderd alle rechten of vorderingen die KernBouw Groep bv toekomen. Iedere vordering van KernBouw Groep bv op wederpartij is in de gevallen genoemd in art. 12.1 direct en volledig opeisbaar.

Artikel 13

Tekortschieten door KernBouw Groep bv in nakoming van haar verplichtingen:

1. De wederpartij kan de overeenkomst met KernBouw Groep bv alleen ontbinden wanneer:
 - Door KernBouw Groep bv een schriftelijke vastgelegde uitdrukkelijk vermelde fatale leveringstijd is overschreden met meer dan 8 dagen, dan wel KernBouw Groep bv binnen de hiervoor bedoelde fatale termijn, vermeerderd met 8 dagen, te kennen heeft gegeven dat zij binnen die tijd niet zal afleveren;
 - KernBouw Groep bv gebrekkige producten niet vervangt zoals in art.11.4.
2. De wederpartij dient KernBouw Groep bv te allen tijde voor het invoeren van de ontbinding in de gelegenheid stellen om conform art.12 alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
3. De wederpartij kan in gevallen genoemd in art.13.1 met voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, de overeenkomst ontbinden.

Artikel 14

Aansprakelijkheid:

1. KernBouw Groep bv is niet aansprakelijk voor schade aan door KernBouw Groep bv geleverde producten en/of verrichten diensten en/of werkzaamheden veroorzaakt aan de zijde van de wederpartij of derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden van KernBouw Groep bv.
2. De wederpartij vrijwaart KernBouw Groep bv voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door KernBouw Groep bv geleverde producten en/of verrichte diensten en/of werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevende ondergeschikte van KernBouw Groep bv.

Artikel 15

Garantie:

1. KernBouw Groep bv garandeert de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde producten uitsluitend indien en voor zover voor de producten een fabrieksgarantie geldt. Garantie toekenning is ter beoordeling van de toeleveranciers van KernBouw Groep bv.
2. De eventuele garantie verplichting van KernBouw Groep bv vervalt indien de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten. De eventuele garantieverplichting vervalt eveneens indien het geleverde voor andere dan normale doeleinden wordt aangewend of door de wederpartij op onoordeelkundige wijze is

behandeld of onderhouden.

3. Ieder tekortschieten door de wederpartij in een van haar verplichtingen ontheft KernBouw Groep bv van haar verplichtingen.

Artikel 16

Schadevergoeding:

1. Onverminderd artikel 14, is de aansprakelijkheid van KernBouw Groep bv voor schade van de wederpartij op enige wijze verband houdende met de opdracht van KernBouw Groep bv en/of een eventuele tekortkoming van KernBouw Groep bv te allen tijde beperkt tot 25% van het bedrag van de aanneemsom, exclusief de BTW.
2. Voor alle gevolgschade is KernBouw Groep bv nimmer aansprakelijk. De wederpartij is te allen tijde verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken. KernBouw Groep bv heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk de schade van de wederpartij ongedaan te maken anders dan door het betalen van een schadevergoeding.
3. KernBouw Groep bv verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, KernBouw Groep bv is in die gevallen niet schadeplichtig.
4. Indien de wederpartij van KernBouw Groep bv schade zou willen vorderen wegens een toerekenbare tekortkoming van KernBouw Groep bv, dan zal hij dit binnen 21 dagen nadat zij op de hoogte is geraakt van de tekortkoming aan KernBouw Groep bv mededelen, bij gebreke waarvan het recht op vergoeding van schade komt te vervallen, een en ander onverminderd de verplichting om KernBouw Groep bv eerst in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
5. Indien de wederpartij van KernBouw Groep bv schade zou willen verhalen, dan zal zij binnen twee maanden nadat zij bekend is geraakt met de tekortkoming (ongeacht of zij reeds bekend is met de hoogte van de schade) een procedure aanhangig maken bij de bevoegde gerechtelijke instantie, bij gebreke waarvan haar recht om schade op KernBouw Groep bv te verhalen, komt te vervallen.

Artikel 17

Geschillen:

Voor de berechting van geschillen die ontstaan door of als uitvloeisel van de overeenkomst met KernBouw Groep bv, welke worden beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden, zal met uitsluiting van iedere andere rechter de rechtbank te Haarlem en in hoger beroep het Gerechtshof te Amsterdam en in cassatie de Hoge Raad der Nederlanden bevoegd zijn. KernBouw Groep bv is evenwel gerechtigd om in afwijking van het voorgaande, ervoor te kiezen om de hiervoor genoemde geschillen te laten beslechten door de Raad van Arbitrage voor de Bouw. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18

Verwerking Persoonsgegevens:

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

