



Duurzaam Vakmanschap Service



Welkom bij KernBouw

KernBouw is een vakbekwame ondernemende bouworganisatie, met de focus op kwaliteit, duurzaamheid en een tevreden klant.

Meer dan 100 jaar historie

KernBouw heeft een rijke historie en komt voort uit het familie bouwbedrijf Thunnissen, wat in 1910 is opgericht. Rond 1960 namen de zonen het bedrijf van hun vader over en in 1965 startten zij met de bouw van een timmerfabriek. In de jaren 80 was er veel behoefte aan garantie- en onderhoudsklussen en werd om die reden Thunnissen Onderhoud opgericht. In 2004 werden Thunnissen Bouw en Thunnissen Onderhoud gesplitst in 2 aparte bedrijven en gingen zelfstandig verder.

Het werd tijd voor meer vernieuwingen dankzij de vele nieuwbouw- en renovatieprojecten. In 2018 werd de nieuwe naam KernBouw geïntroduceerd en sinds 2021 bestaat de directie uit: Rob Hillebrink, Remko Röttger en Maarten Smit.

Klaar voor de toekomst

Naast de vele nieuwbouw, renovatie- en onderhoudsprojecten, staan ook beton- en houtbouw in de planning. De transitie naar circulair wordt versneld en nieuwe technieken zoals 3D-printen worden verder uitgebreid.

Naast de vestigingen in Amsterdam en Cruquius is per 1 maart 2021 een nieuwe KernBouw vestiging geopend in Rotterdam.

KernBouw.
Duurzaam Vakmanschap.

De directie



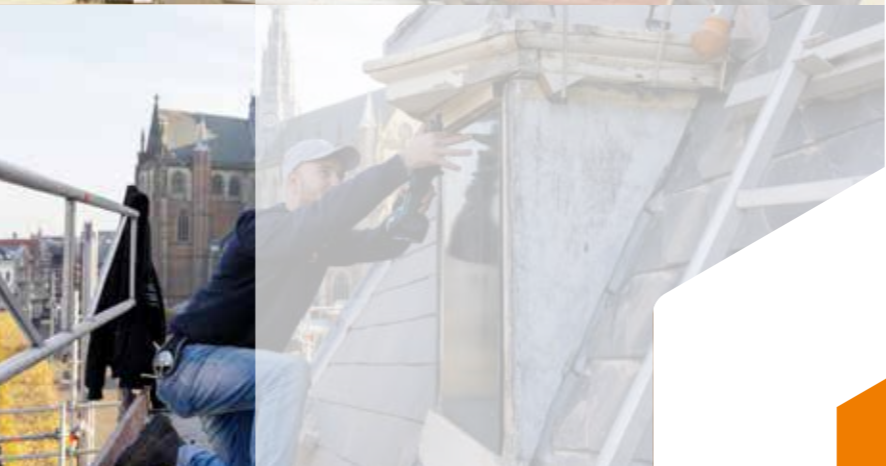
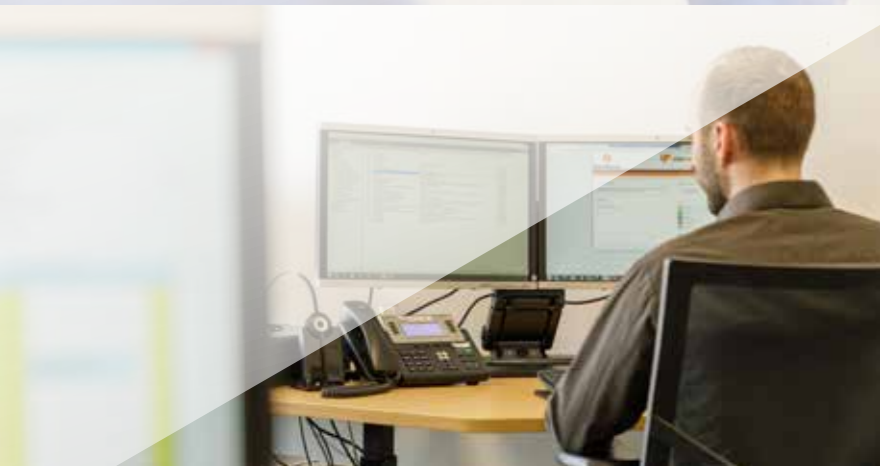
Remko Röttger



Rob Hillebrink



Maarten Smit



KernBouwers Wie we zijn

Mensen die vaak met ons samenwerken zien in KernBouwers enthousiasme, gedrevenheid, hartstocht voor techniek en concentratie als we aan het werk zijn.

Onze mensen

Dagelijks werken we met meer dan 100 vaste mensen aan mooie ambitieuze projecten voor onze opdrachtgevers. Daarnaast werken we met vaste betrouwbare adviseurs en onderaannemers.

We voelen ons betrokken in het gehele proces

We praten graag over wat we doen. Hoe complexer een project en hoe meer creatief denkwerk en maatwerk van ons wordt verwacht, hoe mooier we het vinden.

Het mooist vinden we projecten waarbij we vanuit onze ervaring en technische vakkennis echt waarde kunnen toevoegen. Waarin we de 'bouwstress' die je soms bij bewoners of andere betrokkenen ziet kunnen ombuigen naar een goede sfeer en blije gezichten.

Waar we voor staan en gaan

Kwaliteit, duurzaamheid en bovenal een tevreden klant.



Duurzaam
Vakmanschap

Home > Verzoek indienen

Nieuw handyman

Adres

Adres

Soort verzoek

- Handyman
- Offerte aanvraag
- Reparatieverzoek

Contactgegevens

Naam contactpersoon

Telefoonnummer

Mobiel nummer

E-mailadres

Bestand toevoegen

Servicemeldingen Het KernBouw klantportaal

Service verlenen aan onze opdrachtgevers is een belangrijk aspect binnen KernBouw. Zo bieden wij voor scholen, zorginstellingen, woningcorporaties en beleggers de mogelijkheid om met een online klantportaal te werken. Dit portaal maakt het mogelijk om meldingen voor onderhoud, reparaties of vandalisme online te doen. Elke opdrachtgever heeft een eigen persoonlijke klantomgeving tot zijn beschikking.

Hoe werkt het KernBouw klantportaal?

De opdrachtgever voert de aanvraag in met de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden, eventueel met situatiefoto's en met beslisboom. Vervolgens komt de melding binnen bij onze medewerker klantportaal. Het project wordt ingepland bij KernBouw medewerkers of vaste onderaannemers. Onze vakmensen kunnen het klantportaal op locatie inzien op hun iPad en zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Als de werkzaamheden zijn uitgevoerd dan wordt de bon gereed gemeld en kunnen de vaklieden een reactie plaatsen, foto's toevoegen en eventueel vervolgstappen aangeven. De opdrachtgever kan het gehele proces en de onderhoudshistorie 24/7 inzien. Tevens kunnen hier managementrapporten van worden gegenereerd.

Wilt u ons klantportaal eens testen?

Neem dan contact op met uw contactpersoon bij KernBouw.

Het belang van inzicht in locatie, element en defect

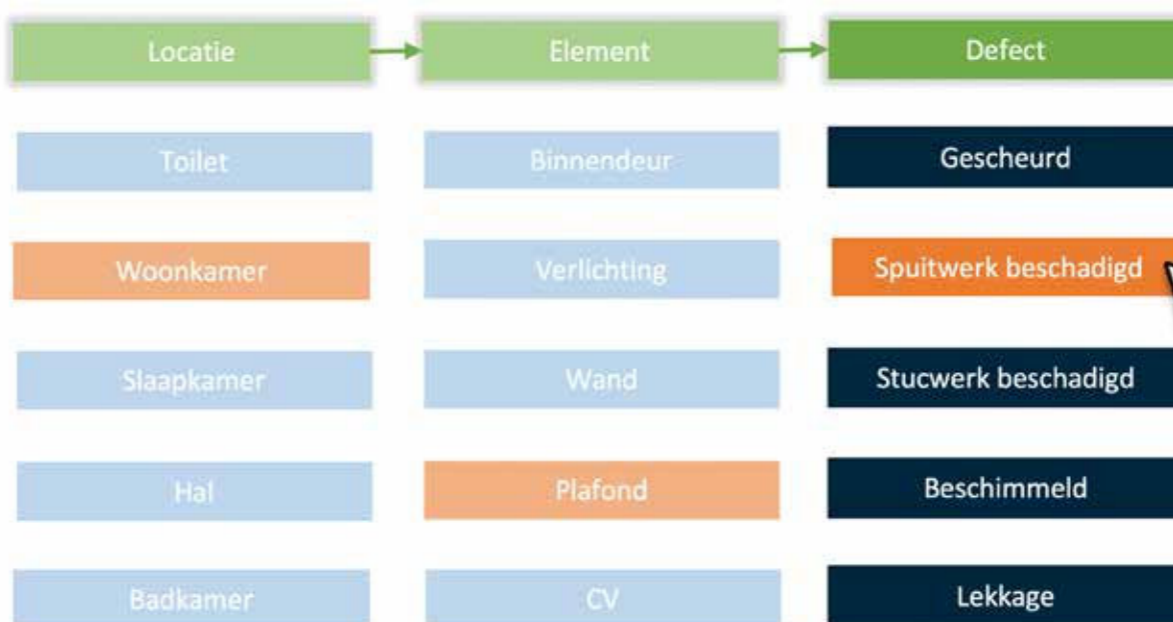
Voor een integraal werkend proces van dagelijks onderhoud is een duidelijke beslisboom een vereiste. Een beslisboom is een totaaloverzicht van diverse LED's. "LED" staat voor Locatie-Element-Defect.

De LED functioneert voor medewerkers als handvat voor het bepalen van de afrekenwijze, contractpartner, en planning van het werk. Deze manier van werken heeft een ander groot pluspunt: de verzoeken bevatten belangrijke data en daarmee inzicht in de staat van het vastgoed. Mits goed vastgelegd en ontsloten biedt deze data de opdrachtgever inzichten op het gebied van kwaliteit, kosten en snelheid van afhandeling.

Bij een goed gebruik van deze beslisboom kan KernBouw de opdrachtgever onderbouwende voorspellingen bieden. Deze voorspellingen beperken zich niet tot dagelijks onderhoud, maar zijn toepasbaar op planmatig onderhoud, nieuwbouwprojecten en beleidsbeslissingen.



De Beslisboom, praktisch én ideaal om belangrijke data te verzamelen



Vastgoed informatie Afkopen onderhoud

Grip op de kosten en het uitvoeringstraject zullen nu en in de toekomst altijd noodzakelijk blijven. Het afkopen van onderhoud is een belangrijk onderdeel in het maken van een efficiëntieslag hierin.

KernBouw bedient al jarenlang opdrachtgevers op deze manier en ontwikkelt en verbetert deze dienstverlening door integrale samenwerking met klanten. Het afkopen van onderhoud biedt een besparing in tijd en kosten doordat het aantal administratieve handelingen flink wordt verminderd.

Tevens biedt een juist gebruik van deze contractvorm, verbeteringen op het gebied van klanttevredenheid en kwaliteit en hierin hebben beide partijen een gelijk belang. Onze visie hierop is dat we gezamenlijk een optimale demarcatie, gebaseerd op informatie van uw bezit, blijven streven.

Deze contractvorm is echt maatwerk waarbij vertrouwen en respect voor elkaars belangen vertrekpunt zijn.



KERNBOUW PROJECT

HERSTELWERK STUCWERK

Meldingen van loslatend stucwerk komen in dit complex in Castricum vaak voor. De twee panden bestaan samen uit 83 appartementen. Het stucwerk heeft bij de bouw in 1999 niet goed kunnen hechten, waardoor er nog steeds veel meldingen over worden gemaakt. Vakmannen herstellen in overleg met de bewoners het stucwerk zodat het woongenot niet meer verstoord wordt.

Uitvoering en Begeleiding Werkzaamheden

Naast onze eigen werkzaamheden bieden wij begeleiding bij de werkzaamheden van derden.

Externe partijen

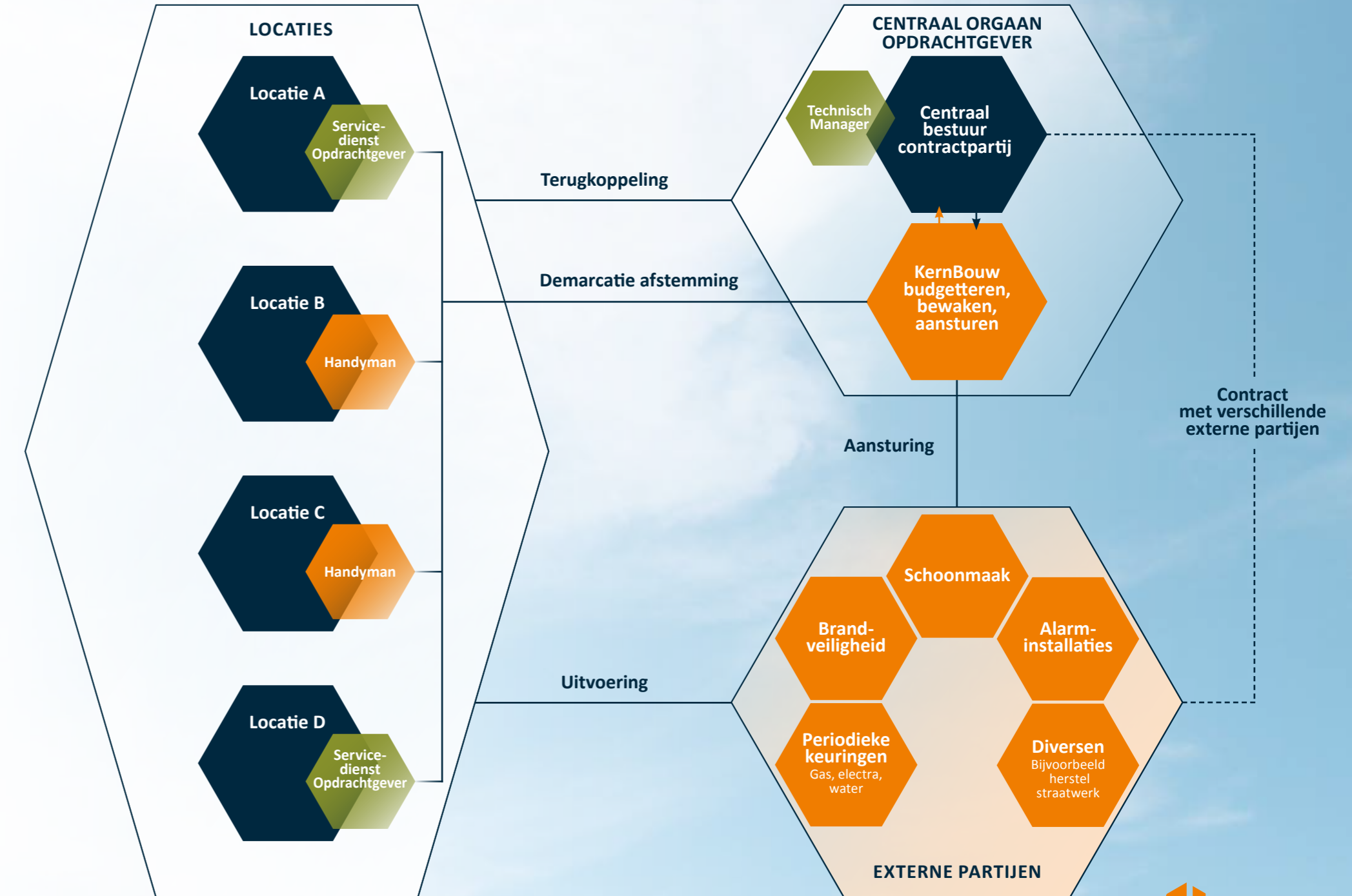
Als opdrachtgever heeft u te maken met verschillende contractpartijen. KernBouw kan u hierbij ontzorgen door de controle en planning van deze partijen te coördineren. Daarnaast geeft KernBouw advies over de gemaakte afspraken en doet waar mogelijk verbetervoorstellen.

Handyman werkzaamheden

Naast het bouwkundig aspect maken wij inzichtelijk welke kosten en werkzaamheden in de categorie 'Handyman' behoren. Door het maken van een demarcatielijst is er zowel een afbakening voor opdrachtgever als aannemer. Ook is het mogelijk om deze werkzaamheden door een KernBouw Handyman te laten uitvoeren.

Met het inzetten van een handyman gebruikt KernBouw een van haar vele tools bij het sturen op efficiëntie en kosten.

“Het doel is ontzorgen dankzij professionele KernBouw begeleiding.”



Communicatie Vastleggen resultaten

Wij kunnen de kwaliteit van de communicatie waarborgen in verschillende processen van onze dienstverlening. Op het hoogste niveau worden gemaakte afspraken, inspanningsverplichtingen en SLA's vastgelegd in een contract.

Evaluatiemomenten vinden regulier plaats waarin management-rapportages worden besproken om lering te trekken uit beschikbare data en te kunnen (bij)sturen. Dit stelt u als klant in staat om ongewenste verrassingen te voorkomen.

KernBouw klantportaal

Het klantportaal speelt een belangrijke rol bij de communicatie vanuit de locaties naar onze vakmensen, dit gebeurt online maar kan ook telefonisch. Aanvragen kunnen kinderlijk eenvoudig worden gemeld, het oplossen en registreren regelt KernBouw. Medewerkers en overige gebruikers worden op deze manier maximaal ontlast.

“Medewerkers en gebruikers worden maximaal ontlast dankzij het KernBouw klantportaal.”



“Ongewenste verrassingen worden voorkomen door lering te trekken uit beschikbare data”

Rapportage

De rapportage heeft ten doel om de klant te informeren over de stand van zaken, ontwikkelingen en voortgang in het onderhoud. Deze rapportage heeft betrekking op het dagelijks reparatie onderhoud en/of servicewerk. In de hedendaagse praktijk is het gewenst dat onderhoudspartners inzichten bieden met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden.

Door data over de uitgevoerde werkzaamheden goed te ontsluiten en te analyseren beperken deze rapportages zich niet enkel tot een terugkoppeling over het uitgevoerde werk, maar dienen een gemeenschappelijk doel: het stelselmatig nastreven van een hoge klanttevredenheid op basis van acceptabele kosten. Op basis van deze drijfveer maakt KernBouw haar rapportages. Net als de beslisboom is een rapportage maatwerk.

Het samenstellen van de rapportages is onderdeel van de dienstverlening van KernBouw en helpt u, op basis van uw wensen, om meer inzichten te verschaffen in onder andere:

- Type/doorlooptijd/kosten van uitgevoerde werken;
- Staat van woningen en complexen;
- Verbetermogelijkheden.

KernBouw helpt uw organisatie graag met Duurzaam Vakmanschap de toekomst in.

“De verzamelde data en rapportage dient een gemeenschappelijk doel. Een hoge klanttevredenheid en acceptabele kosten.”

Buiten Kantooruren Service Service ondersteunend aan onderhoud

Naast onze vaste werkzaamheden zijn wij bereikbaar voor calamiteiten die wij verhelpen in de buiten kantooruren service (BKS).

Werkzaamheden

In overleg met de opdrachtgever wordt een contract opgesteld voor de gewenste uit te voeren werkzaamheden buiten kantooruren. Vakmannen zijn te bereiken door de meldkamer van de opdrachtgever en voeren de werkzaamheden uit buiten kantooruren, ook in het weekend. Bij een calamiteit wordt een oplossing getroffen die mogelijk de eerstvolgende werkdag definitief opgelost wordt.

Uitvoering

Bij inbraak zal in overleg met de beheerder de politie worden ingeschakeld. Mankementen aan de objecten zullen zo spoedig mogelijk verholpen worden om te voorkomen dat meer afbreuk volgt.

In geval van installatietechnische calamiteiten stuurt KernBouw de betreffende organisatie aan die de storing aan deze installaties kan verhelpen.

KERNBOUW PROJECT

REPARATIE INBRAAKSCHADE

Inbraken en vandalisme zorgen voor herstelwerken bij voornamelijk ramen en deuren. Zo ook bij een woning in Heemstede. Een inbraak zorgde voor schade aan de voordeur en het deurkozijn. De schade is hersteld door een vakman en zowel de voordeur als deurkozijn zijn voorzien van een nieuwe verflaag. Van de inbraak is niks meer te zien.



Schade na inbraak



Herstelwerk voordeur en kozijn



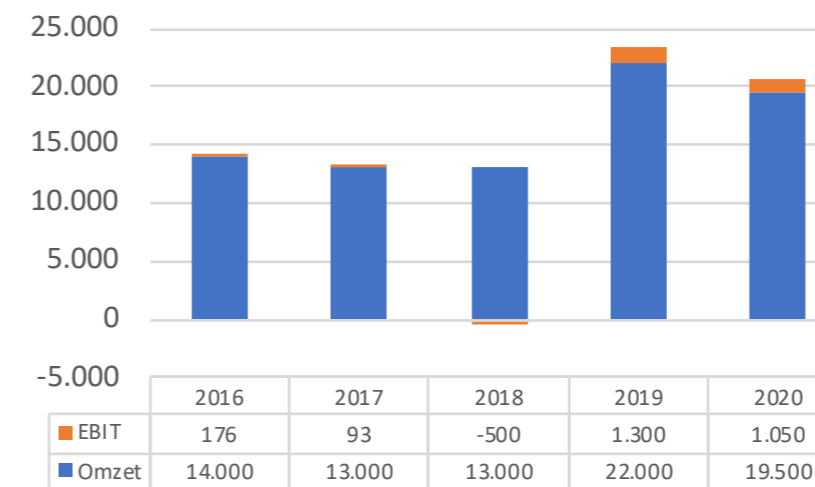
Herstelde voordeur en kozijn, netjes afgelakt



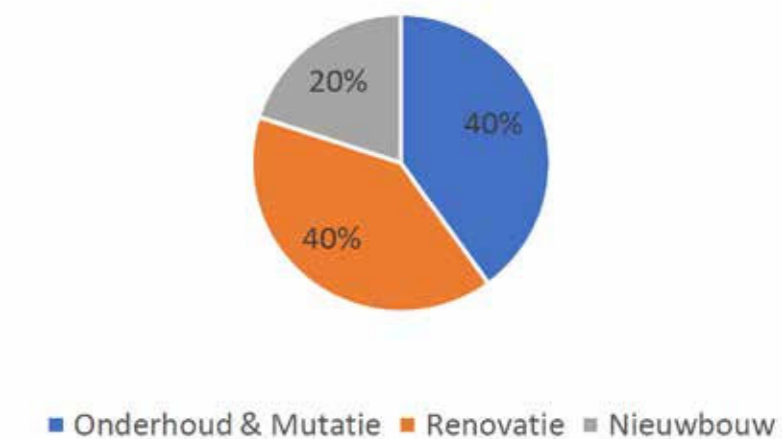
“Ook buiten kantooruren zijn we bereikbaar voor calamiteiten.”

KernBouw in cijfers

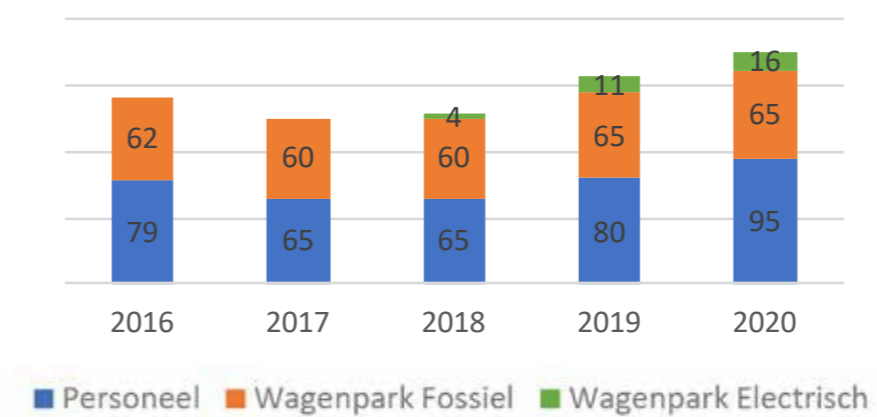
Omzet Ontwikkeling (x 1.000 EUR)



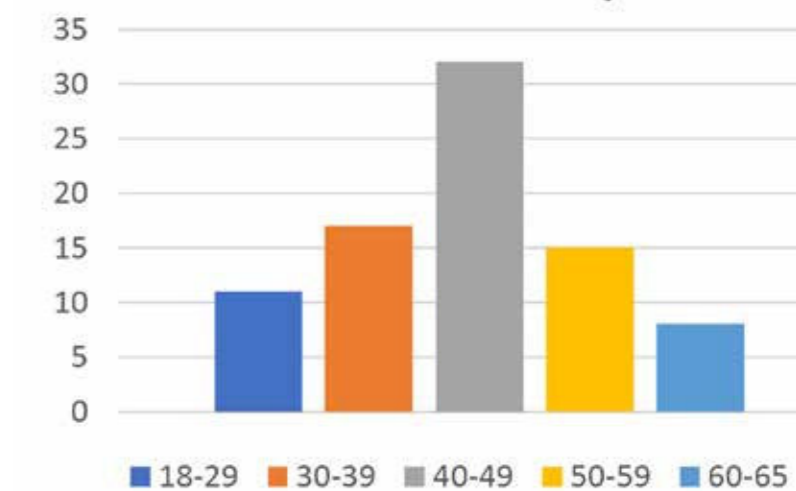
Omzet verdeeld naar type werk



Personeel en Wagenpark



Personeel naar Leeftijd



Lidmaatschappen en certificaten

Als bouwbedrijf bieden wij onze opdrachtgevers graag zoveel mogelijk zekerheid en streven wij altijd naar de hoogste kwaliteit. Wij zijn daarom aangesloten bij diverse brancheorganisaties en instanties, en geven hieronder een beknopte uitleg. Daarnaast is KernBouw ISO gecertificeerd voor 9001:2015 Kwaliteit en 14001:2015 Milieu.



VCA

VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers en is bedoeld om aannemers veiliger te laten werken en het aantal ongevallen te verminderen.



Bouwend Nederland

Bouwend Nederland verenigt bouw- en infrabedrijven. Bouwend Nederland werkt aan een vitale bouwsector die bouwt aan een vernieuwing van de leefomgeving.



BouwGarant

BouwGarant is het grootste keurmerk in de bouw van Nederland met 1500 aangesloten bouwbedrijven. Al deze bedrijven worden periodiek getoetst.



Erkend leerbedrijf

Door studenten te helpen opleiden wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de toekomst van het vakmanschap.



Financieel Gezond

KernBouw is een financieel KernGezond bedrijf.



ISO gecertificeerd

KernBouw is ISO gecertificeerd voor 9001:2015 Kwaliteit en 14001:2015 Milieu.



WoningBouwersNL

WoningBouwersNL is een vereniging van woningbouwspecialisten en maakt zich sterk voor een gevarieerd aanbod aan nieuwbouwwoningen.



MVO

KernBouw is beoordeeld en voldoet aan de eisen van Keurmerk Nederland conform ISO 26000.